

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Bestellungen:

Alle Produkte können direkt bei unserem Firmensitz in Österreich bestellt werden. Sie können Ihre Bestellung telefonisch, per Fax, e-Mail oder brieflich ausführen.

### Verkaufsbedingungen:

Die in unserer Preisliste angegebenen Preise sind in EURO. Sie verstehen sich rein netto ohne Mehrwertsteuer ab A-8045 Graz. Transport und Versicherung gehen zu Lasten des Käufers. Alle Aufträge, die nicht ab Lager innerhalb Wochenfrist ausgeführt werden können, bestätigen wir schriftlich unter Angabe des voraussichtlichen, aber unverbindlichen Liefertermins. Die Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt zahlbar, auf Zahlungsrückstände werden 15% Verzugszinsen angerechnet. Gebühren der Bank des Käufers dürfen nicht zu Lasten von **piCHEM R&D** berechnet werden. Alle von uns gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

### Versand:

Wir senden die Güter, wenn mit der Bestellung nicht anders angegeben, auf dem Post-, Luftpostweg oder mit einem Paket-Schnelldienst. Die Versicherung der Güter erfolgt, sofern mit der Bestellung nicht anders angegeben, durch **piCHEM R&D** auf Kosten des Käufers.

### Gerichtsstand:

Der Gerichtsstand für jegliche Rechtsstreitigkeiten ist Graz / Österreich.

### Rechte:

Wir beanspruchen alle Rechte an Produkten, die von uns hergestellt wurden und an Verfahren, die von uns entwickelt wurden. Mit unseren Herstellungsverfahren verletzen wir weder eine Lizenz noch ein Patent.

### Qualitätsgarantie:

Alle **piCHEM** -Produkte werden analysiert und zusammen mit den entsprechenden Zertifikaten ausgeliefert. Auf Anfrage können auch kundenspezifische Analysen angefertigt werden.

### Rücksendungen:

Wir garantieren die Qualität unserer Produkte gemäß den Angaben auf dem Analysenzertifikat. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, dürfen die Produkte nur mit unserer Zustimmung zurückgesandt werden. Später als 30 Tage nach Erhalt der Ware können wir keine Qualitätsmängel mehr akzeptieren. Jede Stornierung eines Auftrages bedarf unserer Einwilligung. Wir behalten uns vor, eine Rücknahme-Gebühr zu erheben, sollten Güter aufgrund einer Falschbestellung zurückgesandt werden.

### Produkthaftung:

**piCHEM** -Produkte sofern sie nicht explizit dafür bestimmt worden sind, dürfen nicht für medizinische oder nahrungsmitteltechnische Zwecke, als Futtermittelzusätze, Haushaltschemikalien oder in der Landwirtschaft Verwendung finden. Ihre Handhabung darf nur im Laboratorium unter Aufsicht einer fachlich qualifizierten Person erfolgen. Unsere Haftung beschränkt sich auf den Ersatz der von uns gelieferten Produkte. Bei unsachgemäßer Handhabung oder Lagerung lehnen wir jegliche Haftung ab. Schadenersatzansprüche wegen verzögerter oder nicht ausgeführter Lieferung können wir nicht anerkennen.

### Gefahrenhinweise:

Wir haben unsere Produkte im Rahmen der uns zugänglichen Informationen mit Toxizitätsangaben und Gefahrenhinweisen versehen. Nachdem ein Großteil unserer Produkte nach kundenspezifischen Aufgaben hergestellt wurden, ist über deren biologische und toxikologische Wirkung zumeist keine Information vorhanden. Wir möchten daher darauf hinweisen, dass jedes unserer Produkte als biologisch gefährlich einzustufen ist und dementsprechende Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung zu treffen sind. Der Käufer ist jedoch verpflichtet, sich über entsprechende Maßnahmen selbst zu informieren.

### Mengenrabatte:

Wir liefern unsere Produkte auch in weit größeren als den in der Preisliste angegebenen Mengen. Fragen Sie bitte nach Mengenrabatten.